



FLYGPASSAGERARES RÄTTIGHETER REKLAMATIONSBLANKETT



DENNA BLANKETT KAN ANVÄNDAS FÖR REKLAMATIONER TILL FLYGBOLAG ELLER
NATIONELLA TILLSYNSMYNDIGHETER

Kompensation eller assistans till passagerare vid nekad ombordstigning,
nedgradering och inställda eller kraftigt försenade flygningar enligt förordning
(EG) nr 261/2004

INSTRUKTIONER

- 1) Framför i första hand ditt klagomål till det flygbolag som utför flygningen. På så sätt blir det lättare för tillsynsmyndigheten (i den medlemsstat där händelsen inträffade) att utreda klagomålet.
- 2) Har du inte fått något svar från flygbolaget inom sex veckor, eller är du inte nöjd med det svar du fått: Fyll i blanketten och skicka den till tillsynsmyndigheten i den medlemsstat där händelsen inträffade.
- 3) Om händelsen inträffade utanför EU i samband med en flygning till EU med ett EU-flygbolag kan du kontakta tillsynsmyndigheten i den medlemsstat där flygningens bestämmelseort ligger.
- 4) Denna reklamationsblankett ska enbart användas i samband med nekad ombordstigning, nedgradering och inställda eller kraftigt försenade flygningar.
- 5) För reklamationer som gäller andra problem, avseende t.ex. bagage eller biljetter, kan du för råd och hjälp kontakta ett europeiskt konsumentcentrum i någon av EU:s medlemsstater (http://ec.europa.eu/consumers/redress/ecc_network/webcenters_en.htm).
- 6) Var vänlig texta med stora bokstäver.

Reklamationen inlämnad av:

Efternamn:	Förnamn:
Adress:	
Ort, postnummer:	Land:
E-post:	

Reklamationen avser:

Flygbolag:	Flygnummer:
Bokningsreferens ("PNR"):	
Avgångsflygplats:	Ankomstflygplats:
Eventuell anslutningsort:	
Datum för flygningen:	
Planerad avgångstid:	Verklig avgångstid:
Planerad ankomsttid:	Verklig ankomsttid:
Flygplatsen/flygplatserna där händelsen/händelserna inträffade:	

Kryssa för det eller de alternativ som passar, och fyll i nedanstående

1. Typ av reklamation eller händelse:

- Nekad ombordstigning
- Försening
Antal timmar: ...
- Inställd flygning
- Nedgradering

2. Fick du någon information om flygpassagerares rättigheter av flygbolaget?

- Ja Nej

3. Fick du någon assistans? Ja Nej

- Måltider
- Förfriskningar
- Hotell
- Transport mellan hotell och flygplats
- Kommunikationsmöjligheter (*telefon/fax/e-post*)
- Annan:

4. Blev du ombokad?

- Ja efter timmar.
Med vilket flygbolag eller annat transportsätt?
- Nej

5. Fick du någon ersättning?

- Ja för hela biljettkostnaden för en del av biljettkostnaden
- Nej

6. Fick du någon ekonomisk kompensation?

- Ja Belopp: euro
- Nej

7. Vid inställd flygning:

När blev du informerad om att flygningen ställts in?

- På flygplatsen
- En vecka före avgång
- Två veckor före avgång
- Mer än två veckor före avgång

Varför hade flygningen ställts in (om du vet det)?

.....

8. Vid nekad ombordstigning:

- Flygbolaget gjorde en förfrågan efter frivilliga som var beredda att avstå från sina platser
- Du avstod frivilligt från din plats
- Du nekades ombordstigning mot din vilja

9. En reklamation har redan lämnats till

- flygbolaget
- konsumentorganisation:
- annan privat eller offentlig inrättning:

10. Vilken typ av gottgörelse begär du?

- Ekonomisk kompensation
- Ersättning för utgifter till följd av utebliven assistans
- Annan:

Övriga upplysningar:

Följande styrkande handlingar bifogas:

(Biljett- eller reservationsbekräftelse; kopior av kvitton för extra utgifter om du begär ersättning för extra kostnader; svar från flygbolag, från konsumentorganisation eller annat tvistlösningsorgan som behandlat klagomålet o.d.)

1.
2.
3.
4.
5.

Underteckna och skicka reklamationsblanketten till flygbolaget eller den nationella tillsynsmyndigheten, eller till båda! Helst bör du skicka den med rekommenderat brev och behålla en kopia.

”Härmed ger jag, (passagerarens namn:), den nationella myndigheten med ansvar för tillämpningen av förordning (EG) nr 261/2004 tillstånd att, så långt den myndighetens befogenheter stäcker sig, företräda mig i kontakterna med ovan nämnda flygbolag, och att ta del av mina personuppgifter som innehas av det flygbolaget.”

Ort:

Datum:

Underskrift:

En förteckning över tillsynsmyndigheter och mer information om passagerares rättigheter i EU finns på följande webbadress hos Europeiska kommissionen:

<http://apr.europa.eu/>